

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне Підприємство «ЮАІНЕТ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 45000, Волинська обл. м. Ковель, вул Косачів, буд. 8 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 36523021	
0202	Код території за КОАТУУ	710400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10.
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401						
0402						

0403						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%				
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	0,9	0,8	0,8
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,45	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,4	0	0
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,1	0,1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	98,7	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	0	0
0600	Послуги передачі даних:					
0601						
06n+1						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002	Західна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№169/пос/13/2 Від 21.09.16	13.09.2016-14.09.2016
1003				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://uainet.net/>

Керівник _____ Тойб І. М. _____
(підпис) (П.І.Б.)

М.П.

Виконавець _____ Сич С. С. _____
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: ss@uainet.net

телефон: (066)3790270

факс: