

ДОГОВІР № _____

про надання телекомунікаційних послуг

м. Ковель

« ____ » _____ 2016р.

Приватне Підприємство «ЮАІНЕТ», яке належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України (виписка з єдиного реєстру АГ699571 від 24.01.2014 року), та включений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 1970 (відповідно до Рішення НКРЗІ від 13 р. № 13.01.2011 року), Ліцензія АЕ № 286139 від 20.01.2014 року на користування радіочастотним ресурсом України, надалі – «Оператор», з однієї сторони,

та _____, що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою:

_____, в особі _____, який (-а) діє на підставі _____, (надалі – «Абонент»), з іншої сторони,

а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Абонент» – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

«Кінцеве обладнання» – встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Абонента.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Абонента» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Абонента в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«IP – адреса Абонента» – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснюють виконання цього Договору.

«Логін» - унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

«Сайт Оператора» або «Сайт» – офіційна веб-сторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за адресою www.newconnection.com.ua, та є основним джерелом інформування Абонентів.

«Особистий кабінет» — апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через Сайт Оператора, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Абонентом Тарифів та/або Тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.

1.4. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином.

2.1.5. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через систему самообслуговування з використанням відповідного логіну наданого Оператором та пароллю або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора.

2.1.7. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.8. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Абонента відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.1.9. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.10. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044) 2781182 або поштою:01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

2.1.11. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.

2.1.12. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.13. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Абонента.

2.1.14. Оскаржувати неправомірні дій Оператор згідно із законодавством;

2.1.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2. 2. Оператор має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, за згодою Абонента, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Абонента листом або електронним листом або телефаксом або шляхом розміщення такої інформації на своєму Сайті. У випадку непогодження Абонента з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Абонента за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Абонент не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.3. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги на суму понад 1,00 грн. – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;

(д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

(є) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено Оператором після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення надання Послуг, при цьому якщо Абонент не усуває такі підстави протягом 6 (шести) місяці з дати відправлення Абоненту повідомлення – за відновлення надання Послуг стягується плата відповідно до Тарифів затверджених Оператором відповідно до законодавства.

2.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Абонент протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.

2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.

2.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Абонента за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Абоненту під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.8. Непідключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.9. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Абонента шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

- Змінювати IP-адресу Абонента або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Абонента, яка надана Оператором Абоненту, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

- Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.

2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора

2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.

2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.10. інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Абонентом.

2.4.2. Надавати Абоненту у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному Сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Письмово попереджати Абонента про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Абонента надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.

- 2.4.6. Надати Абоненту унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Абонента до системи самообслуговування.
- 2.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту.
- 2.4.8. На прохання Абонента надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 2.4.9. При зверненні Абонента своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Абонента про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Абоненту користуватися Послугами Оператора.
- 2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.4.11. За замовленням Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Абонента. При підключенні встановити драйвера на комп'ютері Абонента та кінцеве обладнання (модем).
- 2.4.13. За запитом Абонента інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 2.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 2.4.15. Розглядати заяви та скарги Абонента, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
- 2.4.16. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 2.4.17. інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Оператора.
- 2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Абонентом повноважень, з урахуванням технічної можливості Оператора.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ.

- 3.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за поточний Розрахунковий період, яка здійснюється до останнього дня попереднього Розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством.
- 3.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.
- 3.3. Оператор виставляє Абоненту рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.
- 3.4. В разі, якщо залишок коштів оплачених Абонентом, є недостатнім для оплати щомісячних послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Оператор виставляє рахунок згідно п.3.6 Договору.
- 3.5. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Оператором, та є невід'ємною частиною Договору.
- 3.6. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунків, що виставляє Оператор і передає Абоненту за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на Сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Абонента, що необхідно для повної ідентифікації Абонента.

- 3.7. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Оператор надає Абоненту Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Оператором у вигляді єдиного документа.
- 3.8. Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Абонентом Акту наданих послуг вважається прийняттям Абонентом наданих Послуг.
- 3.9. Зменшення Абонентом оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.10, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.
- 3.10. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.
- 3.11. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.
- 3.12. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 3.13. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
- 4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.
- 4.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 4.4. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Абонента встановленої Договором та законодавством.
- 4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.
- 4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

- 4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до його припинення у встановленому порядку.
- 5.2. Оператор може без попередження Абонента припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 5.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Абонент може звернутися в робочі дні з 9:00 до 17:00 за телефоном (03352) 7-10-77 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою <http://uainet.net/>- цілодобово.
- 5.4. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в цьому Договорі, попередньо повідомивши Абонента шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 5.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 5.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.
- 5.8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Абонента.
- 5.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 5.10. Якщо повідомлення Абонента про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.
- 5.11. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом Тарифного плану.
- 5.12. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Абонента про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.9 цього Договору у випадку, якщо Абонент протягом двох місяців не поновив надання припинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.
- 5.13. Абонент, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.
- 5.14. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.
- 5.15. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:
- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
 - гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

5.16. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Абонента про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

5.17. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

5.18. Оператор є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 151.1. ст. 151 розділу III Податкового кодексу України.

5.19. Абонент є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 151.1. ст. 151 розділу III Податкового кодексу України.

6. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<i>ОПЕРАТОР</i> <i>ПП "ЮАІНЕТ"</i>	<i>АБОНЕНТ</i>
Юр.адреса: 45000, м. Ковель, вул. Косачів, 8 Факт.адреса: 45000, м. Ковель, вул. Косачів, 8 Код ЄДРПОУ 36523021 Р/р: 26006055503130 в ПАТ КБ "Приватбанк" МФО: 303440 Індивідуальний податковий номер 365230203172 Платник податку на прибуток підприємств на загальних підставах Тел: (03352) 7-10-77 e-mail: office@uainet.net ; www.uainet.net . Генеральний директор _____ І.М. Тойб МП _____	

м. Ковель

«__» _____ 201__р.

Вартість Послуг

Послуга	Вид платежу	Вартість з ПДВ, грн.
<i>Послугу з доступу до мережі Інтернет</i>	<i>Щомісячний фіксований платіж</i>	
<i>Підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Абонента</i>	<i>Разовий платіж</i>	

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до	
Виділена Абоненту IP адреса	
Обсяги передачі інформації	
Пропускна здатність (у відсотках)	
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	
Місце отримання Послуг Абонентом	

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор:

Абонент:

ПП "ЮАІНЕТ"

Генеральний директор _____ Тойб І. М.

(Посада, ПІБ підписанта)

(Посада, ПІБ підписанта)