

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне Підприємство «ЮАІНЕТ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 45000, Волинська обл. м. Ковель, вул Косачів, в. <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 36523021	
0202	Код території за КОАТУУ	.0710400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10.
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401						

0402					
0403					
04n+1					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%			
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,9
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,47	0,45
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,41	0,4
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,95	0,9
0505	Відсоток ресстрацій, які відповідають нормам за часом ресстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	100	95
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	5
0507	Відсоток успішних ресстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	98,7	95
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	0	5
0600	Послуги передачі даних:				
0601					
06n+1					

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія Державне підприємство Український Державний Центр Радіочастот		№Ф07-507/МЕ01 Від 24.12.15	15.12.2015-15.12.2015
1002				
1003	Провідний інженер Волинського обласного відділу Західної філії Державного підприємства «Український центр радіочастот»		№Ф07-507/МЕ01 Від 24.12.15	15.12.2015-15.12.2015

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://uainet.net/>

Керівник



Тойб І. М.

(п.і.б.)

Виконавець

Сич С. С.

(п.і.б.)

адреса електронної пошти:

ss@uainet.net

телефон:

(066)3790270

факс: